

CHAT v1.0.0.pilot 시연

RnD 사업 1 팀

2023년 9월 21일

차세대 AI 컨택센터 사업을 주도하고 신성장 사업 추진으로 기업가치 3천억 달성



CONTENTS

목차

1. 시연 항목
2. 화면 구성
3. 시연 시나리오

1

일문일답

Elastic Search 검색 결과 기반
GPT 3.5를 통해 유연한 답변 생성

인사 규정

2

목적지향

사용자 선택에 의한 다이얼로그 수행
ISAC Conversation AI 다이얼로그 사용

법인카드 발급 절차

3

일상대화

API를 이용한 간단한 일상 대화
키워드 인식 기반 날씨 정보 제공 기능

오늘의 날씨

2. 화면 구성 요소

- Pilot 을 위한 챗봇 단일 화면
- 전체 구성 리뷰

API 호출 소요 시간 31.89 msec

챗봇 메시지

안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.

오후 5:15:02

인사 평가

사용자 메시지

텍스트

인사 규정 제5장 인사평가 제20조(인사평가의 체계) ① 평가체계는 「성과평가」, 「역량진단」으로 구분한다. 1. 성과평가 : 해당 평가기간 중에 이룩한 개인성과에 대하여 객관적인 평가를 통해 처우상의 적절한 보상을 부여하고 효율적인 목표관리와 성과 향상을 도모한다 2. 역량진단 : 일정시점에서의 사원의 적성 및 능력을 공정히 평가함으로써 능력에 따른 인사관리를 실시하고 효율적인 경력관리를 도모한다.

더보기 버튼

추천 버튼

인사권 인사발령 인사위원회의 구성

입력 창

Send a message...

대화 설정

Chat

Chat + GPT

새로고침 버튼

대화 설정 버튼

2. 화면 구성

- 더보기 버튼 상세 설명

더보기 버튼 종류

우선순위	약자	의미
1	SC	(Scenario) 다이얼로그 연동
2	CH	(Child) 자식 도큐먼트
3	SI	(Sibling) 형제 도큐먼트

ISAC Chat 오후 5:15:00

안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.

오후 5:15:02

인사 평가

ISAC Chat 오후 5:15:02

인사 규정 제5장 인사평가 제20조(인사평가의 체계) ① 평가체계는 「성과평가」, 「역량진단」으로 구분한다. 1. 성과평가 : 해당 평가기간 중에 이룩한 개인성과에 대하여 객관적인 평가를 통해 처우상의 적절한 보상을 부여하고 효율적인 목표관리와 성과 향상을 도모한다 2. 역량진단 : 일정시점에서의 사원의 적성 및 능력을 공정히 평가함으로써 능력에 따른 인사관리를 실시하고 효율적인 경력관리를 도모한다.

SIBLING 형제 도큐먼트

- SI - 실시횟수, 시기 및 평가결과 활용
- SI - 평가자
- SI - 성과급
- SI - 인센티브

인사권 인사발령 인사위원회의 구성

Send a message...

제 5 장 인사평가

제 20 조(인사평가의 체계)

① 평가체계는 「성과평가」, 「역량진단」으로 구분한다.

1. 성과평가 : 해당 평가기간 중에 이룩한 개인성과에 대하여 객관적인 평가를 통해 처우상의 적절한 보상을 부여하고 효율적인 목표관리와 성과 향상을 도모한다

2. 역량진단 : 일정시점에서의 사원의 적성 및 능력을 공정히 평가함으로써 능력에 따른 인사관리를 실시하고 효율적인 경력관리를 도모한다.

제 21 조(실시횟수, 시기 및 평가결과 활용)

성과평가의 실시횟수, 시기 및 결과의 활용은 다음과 같다.

구분	실시횟수	실시시기	결과의 활용
성과평가	1 회/년	1 월 ~ 12 월	성과급·인센티브 지급/연봉 인상률/승진승격
역량진단	1 회/년	10 월	육성/교육/전배

제 22 조(평가자)

직책별 평가권자는 구분하여 적용한다.

직책	1 차 평가자	2 차 평가자	3 차 평가자	결정권자	비고
팀원	팀장	사업부장	(본부장)	대표이사	상위 평가권자는 하위 평가권자의 의견을 반영하여 등급을 부여함
팀장	사업부장	(본부장)	대표이사	대표이사	
사업부장	(본부장)	대표이사		대표이사	

2. 화면 구성 요소

- 추천 버튼 상세 설명

The screenshot displays the ISAC Chat interface. At the top right, a status bar shows '31.89 msec'. The chat header includes the ISAC Chat logo and the time '오후 5:15:00'. A greeting message from the chatbot is shown: '안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.' Below this, a button labeled '인사 평가' is visible. The main chat area shows a search result titled '1 검색 결과 1순위 문서' with a timestamp of '오후 5:15:02'. The result text discusses the ISAC evaluation system, mentioning '성과평가' (Performance Evaluation) and '역량진단' (Competency Diagnosis). Below the text are four blue buttons: 'SI - 실시횟수, 시기 및 평가결과 활용', 'SI - 평가자', 'SI - 성과급', and 'SI - 인센티브'. At the bottom of the chat area, there are three recommendation buttons: '2 인사권', '3 인사발령', and '4 인사위원회의 구성'. A red bracket labeled '추천 버튼' (Recommendation Button) points to these three buttons. Below the recommendation buttons, a red text label reads '검색 결과 1순위가 아닌 문서' (Document not in search result 1st rank). The bottom of the interface features a text input field with the placeholder 'Send a message...' and a green send button. On the right side, there is a '대화 설정' (Conversation Settings) panel with buttons for 'Chat' and 'Chat + GPT', and a settings gear icon at the bottom right.

ISAC Chat 오후 5:15:00

안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.

오후 5:15:02

인사 평가

ISAC Chat 오후 5:15:02

1 검색 결과 1순위 문서

인사 규정 제5장 인사평가 제20조(인사평가의 체계) ① 평가체계는 「성과평가」, 「역량진단」으로 구분한다. 1. 성과평가 : 해당 평가기간 중에 이룩한 개인성과에 대하여 객관적인 평가를 통해 처우상의 적절한 보상을 부여하고 효율적인 목표관리와 성과 향상을 도모한다 2. 역량진단 : 일정시점에서의 사원의 적성 및 능력을 공정히 평가함으로써 능력에 따른 인사관리를 실시하고 효율적인 경력관리를 도모한다.

SI - 실시횟수, 시기 및 평가결과 활용

SI - 평가자

SI - 성과급

SI - 인센티브

추천 버튼 { 2 인사권 3 인사발령 4 인사위원회의 구성

검색 결과 1순위가 아닌 문서

Send a message...

대화 설정

Chat

Chat + GPT

31.89 msec

3. 시연 시나리오

✓ 일문일답

- QnA 챗봇
- [한솔인티큐브㈜] 문서함 자료 이용

검색 문장 : "출장 근무 시간 알려줘"

검색 결과 : [인사 | 규정] 인사 규정(문서 명)

제 35 조(출장)

- ① 사원이 업무로 출장할 때에는 출장명령을 받아야 한다.
- ② 출장용무의 변경으로 출장지 또는 출장일수에 변경을 가져올 필요가 있을 때에는 반드시 사전에 연락하여 승인을 받아야 한다.
다만, 부득이한 사유로 인하여 사전승인을 받을 수 없는 경우에는 귀임즉시 사후 승인을 받아야 한다.
- ③ 출장한 사원이 귀임하였을 때에는 귀임후 3 일 이내에 출장보고서를 제출해야 한다. 다만, 비밀에 속하는 사항 또는 간단한 사항은 구두로 보고할 수 있다.

제 36 조(출장자의 근무시간)

직원의 출장 기타 회사의 업무로 근무지 이외의 장소에서 근무할 경우, 통상 근로 시간 8 시간을 근무한 것으로 간주한다. 다만, 회사가 사전에 별도의 지시를 한 때에는 그러하지 아니하다.

제 37 조(휴일)

- ① 직원의 유급휴일은 다음 각항에 의한다.
 1. 주휴일 : 주휴일이라 함은 1 주간의 소정근로일수를 만근한 직원에 한하여 사용할 수 있는 유급휴일로서 월력상의 매주 일요일로 한다.
 2. 국경일에 관한 법률과 「관공서공휴일에 관한 규정」에서 정하는 날
 3. 근로자의 날 제정에 관한 법률에서 정하는 "근로자의 날"
 4. 기타 국무회의에서 정하는 임시공휴일
 5. 창립기념일 및 기타 회사에서 필요하다고 인정하여 지정한 날



검색 결과

Chat

ISAC Chat 오후 1:28:31

안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.

일문일답 구간

오후 1:28:32

출장 근무 시간 알려줘

ISAC Chat 오후 1:28:32

인사 규정 제9장 근무 제36조(출장자의 근무시간) 직원의 출장 기타 회사의 업무로 근무지 이외의 장소에서 근무할 경우, 통상 근로 시간 8 시간을 근무한 것으로 간주한다. 다만, 회사가 사전에 별도의 지시를 한 때에는 그러하지 아니하다.

SI - 근태

SI - 출퇴근 등의 규율

SI - 휴일

SI - 당직근무

SI - 출장

출장중의 근무시간

근무시간 및 휴게시간

시간외 근무수당

Send a message...

3. 시연 시나리오

✓ 일문일답

Chat

ISAC Chat 오후 1:28:31

안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.

일문일답 구간

오후 1:28:32

출장 근무 시간 알려줘

ISAC Chat 오후 1:28:32

인사 규정 제9장 근무 제36조(출장자의 근무시간) 직원의 출장 기타 회사의 업무로 근무지 이외의 장소에서 근무할 경우, 통상 근로 시간 8 시간을 근무한 것으로 간주한다. 다만, 회사가 사전에 별도의 지시를 한 때에는 그러하지 아니하다.

SI - 근태

SI - 출퇴근 등의 규율

SI - 휴일

SI - 당직근무

SI - 출장

출장중의 근무시간

근무시간 및 휴계시간

시간외 근무수당

Send a message...



Chat

ISAC Chat + GPT 오후 1:35:45

Chat + GPT 대화 설정

안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.

일문일답 구간

오후 1:35:46

출장 근무 시간 알려줘

ISAC Chat + GPT 오후 1:35:48

질문에 대한 답변은 다음과 같습니다: 직원이 출장이나 회사 업무로 근무지 이외의 장소에서 근무할 경우, 일반적으로 8시간을 근무한 것으로 간주됩니다. 그러나 회사가 사전에 별도의 지시를 한 경우에는 이 규정이 적용되지 않을 수 있습니다. (인사 규정 제9장 근무 제36조)

SI - 근태

SI - 출퇴근 등의 규율

SI - 휴일

SI - 당직근무

SI - 출장

출장중의 근무시간

근무시간 및 휴계시간

시간외 근무수당

Send a message...

- 다이얼로그 챗봇
- ISAC ConversationAI 다이얼로그 연동



8

✓ 일상대화

- 시스템 중심 챗봇
- API 연동을 통해 날씨 데이터 저장
- 날씨 키워드에 대한 답변 가능

날씨 데이터 수집

Home > 데이터 > 기상예보 > 동네예보 > 초단기예보

공공데이터포털 link

초단기예보 - 파일셋

■ 자료설명

초단기예보는 예보시점부터 6시간 이내에 대하여 행하는 예보를 말합니다. 짧은 시간에 발생·소멸하는 위험기상에 대처하고 이음새 없는 예보시스템을 구축하기 위해 전국의 읍,면,동 단위로 매시 30분마다 발표하고 있습니다.

2019.6.4.부터 하늘상태는 맑음(1), 구름많음(3), 흐림(4)으로 구분되어 제공됩니다. (기존 구름조금(2)은 맑음(1)으로 표기됨)

2021.6.29.부터 초단기예보 생산체계 개선에 따라, 예보 기간이 확장되어 매 발표시각마다 6시간까지의 예보를 제공하고 있습니다.

※ 시간은 협정세계시(UTC, 한국표준시 -9) 사용

※ 자료제공기간은 2010.6. 부터 초월일 전일까지

※ 2021.6.29. 이전 자료는 '구분'의 '(구)초단기예보' 통해 제공

위치 정보 로직

IP : 182.208.91.50 위경도 : 37.5112, 126.9741 격자 XY : 61, 127









Chat

ISAC Chat 오전 10:59:53

안녕하세요. 챗봇 대화 시작합니다. 궁금하신 점 말씀해 주세요.

오늘 11:00:05

날씨 키워드 질문


오늘의 날씨 어때

ISAC Chat 오전 11:00:05

날씨:비 , 온도:23°C, 습도:80% 입니다.

현 시각 및 위치 정보에 따른 날씨 예측 정보

Send a message...



End of Document

